



Lignes Express

56 Namur-Couvin



Février 2014

SOMMAIRE

1. LE MATERIEL ROULANT	3-4
2. LES ARRETS A AMELIORER	5-8
a) Les arrêts de la ligne	5-7
b) Check-list arrêts.....	8
3. LE COMPTAGE VOYAGEURS	8-9
4. L'ENQUETE	9-10
5. LA CONCURRENCE	11
6. LA CONCLUSION	11

ANNEXES

- a) Schéma de ligne
- b) Questionnaire d'enquête

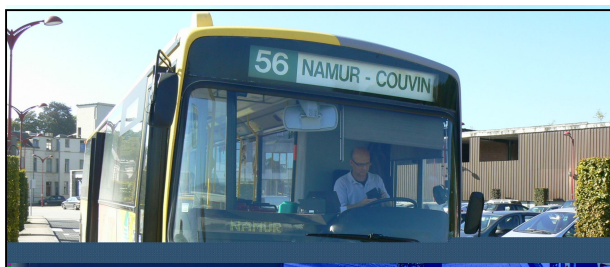


Photo de couverture :

Un Jonckheere S2000T en attente à la gare de Couvin

1. MATERIEL ROULANT

TEC Namur-Luxembourg ne réserve pas des bus spécifiques à ces lignes express. Voici des types de bus que le TEC Namur-Luxembourg utilise pour les lignes rapides.

a. Mercedes Citaro G



Mercedes citaro G

© ACTP

Jusqu'à la porte médiane de la remorque, le plancher du citaro G est plan et bas. Il remonte ensuite vers la banquette arrière. L'accès pour monter et descendre est confortable même pour les PMR. L'aménagement intérieur clair et spacieux crée immédiatement une sensation de bien-être. Malgré tout c'est une version urbaine qui permet d'accueillir plus de passagers mais moins confortable pour les longues distances. Le confort des sièges laisse à désirer, l'épaisseur des coussins est insuffisante pour un bon confort sur de longues distances.

b. Iveco Iribus Crossway



Iveco Iribus © ACTP

L'irisbus Crossway du constructeur Iveco offre 54 places assises. Les sièges, confortables, sont tous disposés face à la route. Ils sont munis de ceintures de sécurité dont l'emploi est recommandé par pictogrammes (et obligatoire !). Quatre sièges logotypés sont réservés en priorité aux PMR (handicapés, femmes enceintes ou portant un bébé).

Ce bus peut être équipé d'une plateforme élévatrice pour PMR-UFR, mais dans le cas présent, il y a été renoncé, la manoeuvre étant jugée trop délicate.

- *Points positifs*

Les usagers sont satisfaits du confort, ils apprécient le moteur bien insonorisé, la musique, l'air conditionné, les vitres teintées et les sièges confortables.

L'espace entre les sièges est plus grand, ce qui est plus confortable pour les jambes.

- *Points négatifs*

L'espace entre les files de sièges est fort étroit ce qui rend le déplacement avec des bagages, difficile.

Les 4 sièges prévus pour les personnes à mobilité réduite sont situés à l'avant du bus, ces personnes n'ont pas d'accès facile au bouton poussoir lorsqu'elles occupent ces sièges.

c. Jonckheere S2000T



VDL Jonckheere ©
ACTP

Ce bus n'est plus de prime jeunesse comme en témoigne le vieux film papier annonçant le numéro de la ligne et la destination. S'il dispose de sièges épais, ce véhicule n'est toutefois pas adapté aux relations longues distances : pas d'airco, pas d'emplacement pour d'éventuels bagages, ...

On notera également l'absence de sièges réservés en priorité aux PMR. Un point positif toutefois : ce bus dispose d'un plancher plat sur toute sa longueur (au prix d'un emmarchement important) et tous les sièges sont au niveau du plancher, ce qui en facilite grandement l'accès.

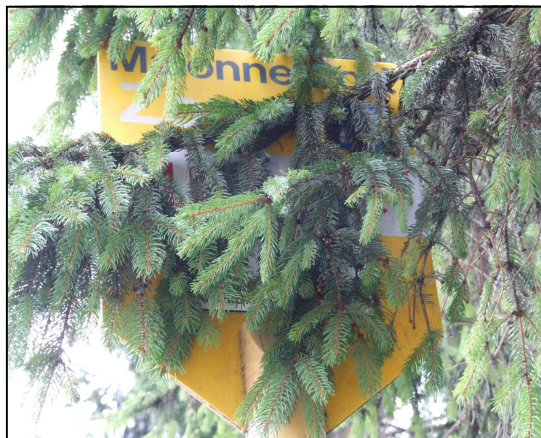
2. LES ARRETS A AMELIORER

a) Check-list arrêts

- Malonne « Port »



Malonne « Port » en direction de Couvin © ACTP



Malonne « Port en direction de Couvin © ACTP

Cet arrêt n'est destiné à l'embarquement qu'en direction de Couvin. Dans ce sens de circulation, un abribus est présent mais il est dépourvu de siège et d'information. Les horaires sont repris dans un tambour situé sur le poteau d'arrêt et ne sont donc pas consultables à l'abri des intempéries. En outre, la plaque d'arrêt en direction de Couvin est presque entièrement masquée par la végétation.

- Florefe « Séminaire »



Florefe « Séminaire » vers Couvin © ACTP

A cet arrêt, l'embarquement n'est possible qu'en direction de Couvin. L'emplacement est bien aménagé : abribus récent, propre et muni de sièges, poubelles, accès aisé pour les PMR. Malheureusement, aucune information (pensons en particulier aux horaires !) n'est disponible à l'arrêt.

- Fosse-la-Ville « Quatre bras »



Fosse-la-Ville « Quatre bras » vers Couvin © ACTP

En direction de Couvin, l'abribus est particulièrement insalubre. Par ailleurs, la fenêtre permettant d'apercevoir les bus en approche a été condamnée à l'aide d'une planche de bois.

- Florennes « Place de la Chapelle »



En direction de Couvin, cet arrêt est dépourvu d'abribus et de banc alors que l'infrastructure le permet.

Florennes « Place de la Chapelle » vers Couvin

© ACTP

- Philippeville « Rue de la Reine »



Un seul abribus sans sièges pour cet arrêt à Philippeville. Il faudrait prévoir d'autre abribus avec toit pour s'abriter pour cet arrêt fort fréquenté.

Philippeville « Rue de la Reine »

© ACTP

- Mariembourg « Chez l'Fagne »



Mariembourg « Chez l'Fagne »

© ACTP

- Couvin « Gare SNCB »



Couvin « Gare SNCB », un siège original et certainement très confortable

© ACTP

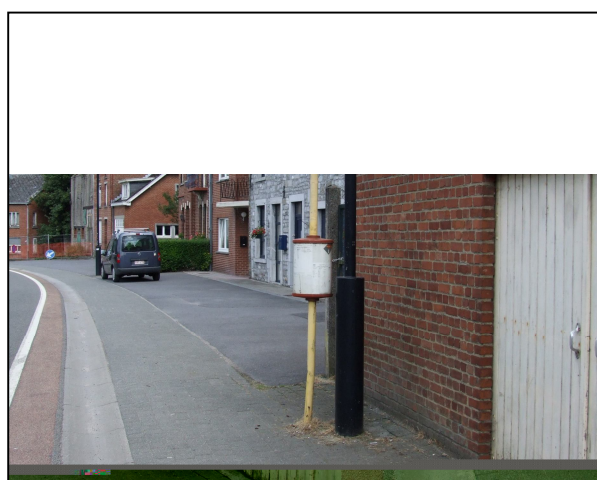
A la gare de Couvin, aucun abribus sur les quais TEC. Plusieurs clients ont réclamés un abribus pour se protéger et d'autres bancs sur le quai.

- Petigny « Village »



Petigny « Village » vers Namur

© ACTP



Petigny « Village » vers Nismes

© ACTP

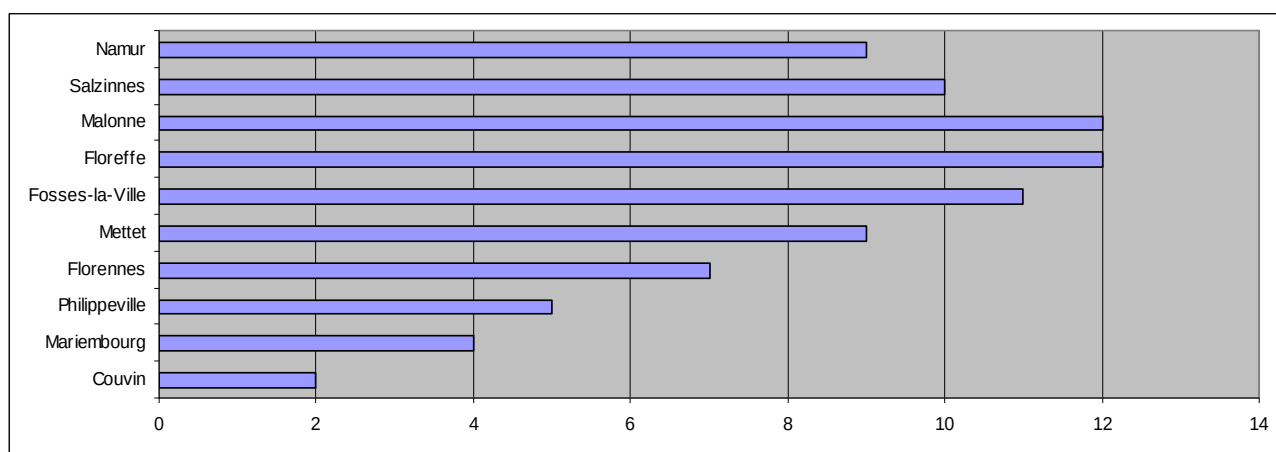
De nouveau, un contraste entre les deux arrêts de la même commune. Même si la clientèle est moins nombreuse vers Nismes, les usagers ne mériteraient ils pas au moins un banc ?

b. Check-list arrêts

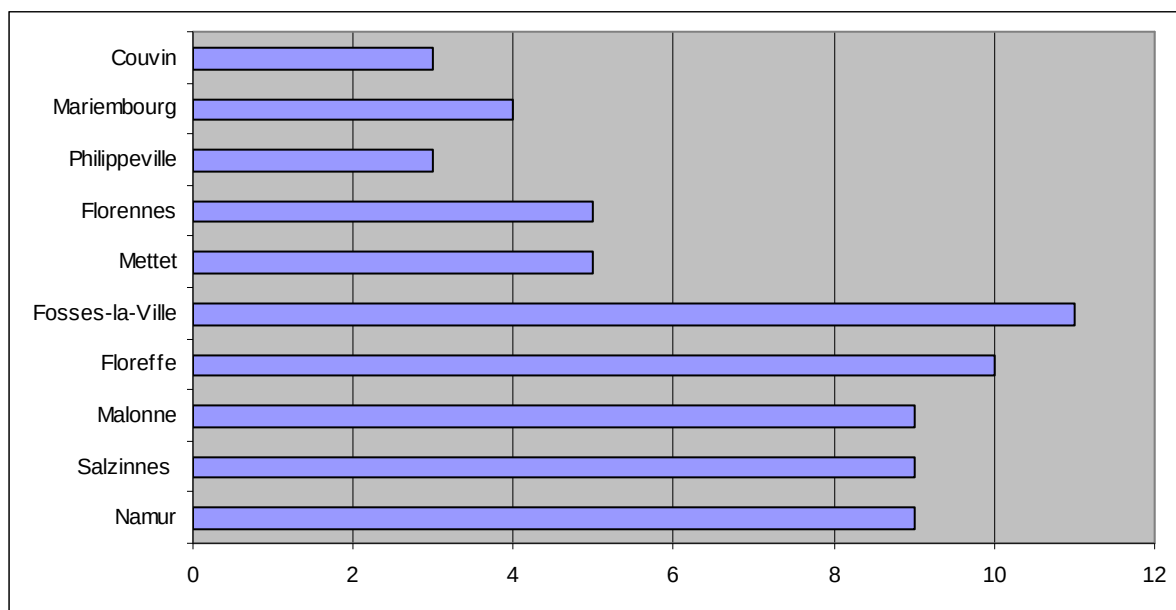
	Abribus	Siège	Horaires	Poubelle	Râtelier 2 roues
Jambes (Pl. de la Wallonie)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Jambes (SRWT-TEC)	Non	Non	Oui	Oui	Non
Jambes (Pl.Josép.-Charl.)	Oui	Oui	Non	Oui	Non
Namur (Rue du 1 ^{er} lancier)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Namur (gare des autobus)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Salzinnes (Val St Georges)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Malonne (port)	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Floreffe (séminaire)	Oui	Oui	Non	Oui	Non
Fosses-la-Ville (4 bras)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Mettet (Place)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Florennes (pl. de la chapelle)	Non (d'un côté)	Non (d'un côté)	Oui	Oui	Non
Philippeville (rue de la reine)	Non	Non	Oui	Oui	Non
Mariembourg (chez l'fagne)	Non	Non	Oui	Oui	Non
Couvin (gare SNCB)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Petigny (village)	Non (d'un côté)	Non (d'un côté)	Oui	Non (d'un côté)	Non
Nismes (église)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

3. LE COMPTAGE VOYAGEURS

Taux d'occupation entre Namur-Couvin le 24/09 à 10h32



Taux d'occupation entre Couvin-Namur le 24/09 à 12h01



4. L'ENQUETE

Nombres de participants : 96

Age des participants

Entre 12 et 24 ans	65%
Entre 25 et 64 ans	30%
Plus de 65 ans	5%

Avec ou sans abonnement

Avec	75%
Sans	25%

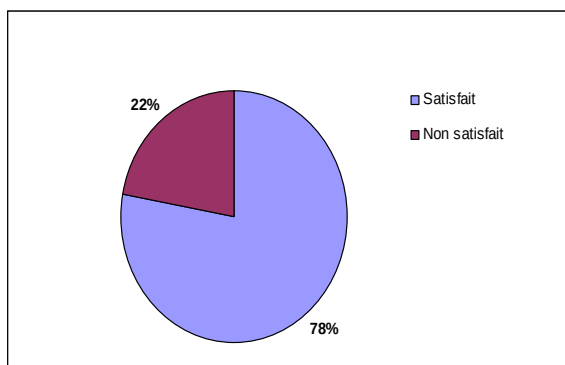
Raison des déplacements

Professionnelle	20%
Scolaire	52%
Loisirs	20%
Autre	8%

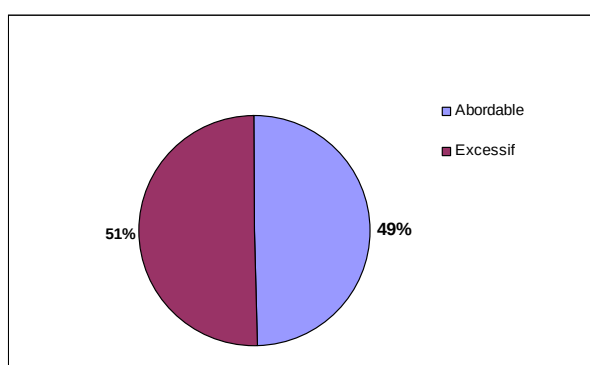
Fréquence des déplacements

Plus 1x/semaine	74%
1x/semaine	12%
1x/mois	6%
1xtrimestre ou moins	8%

Confort des abribus

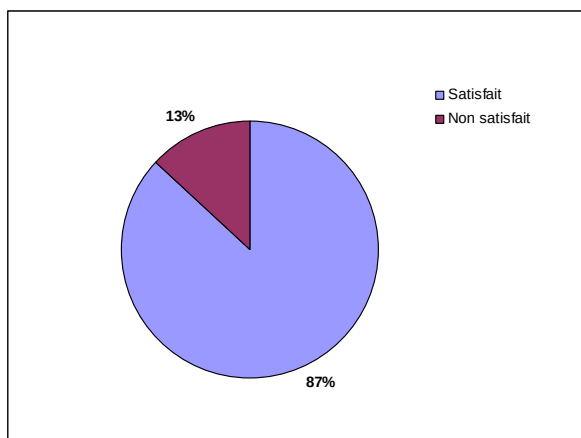


Tarif appliqué

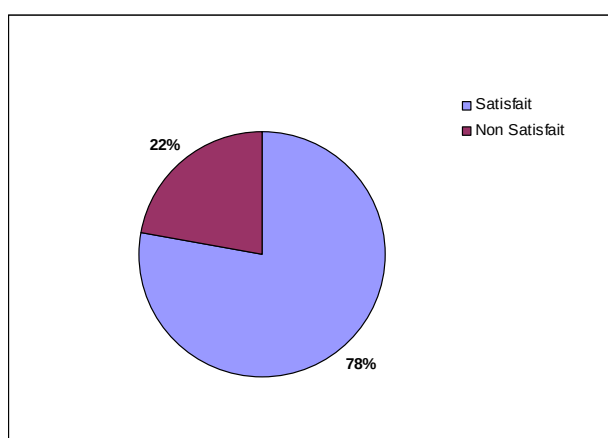


Motifs d'insatisfaction : il manque des abribus

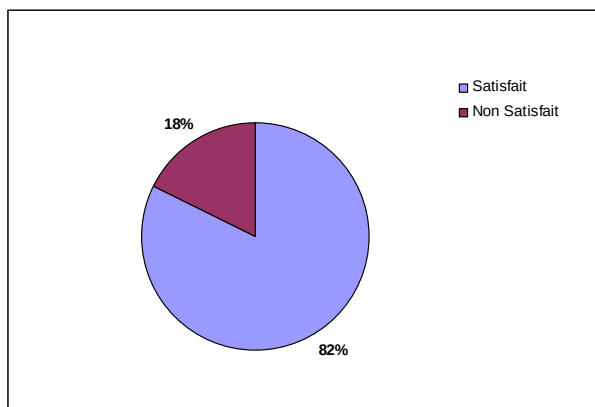
Infos aux arrêts



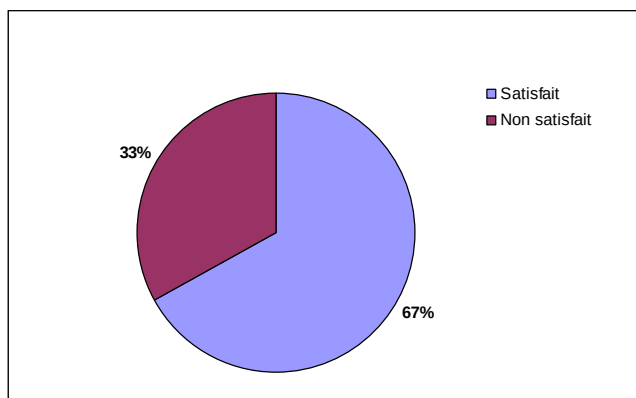
Matériel roulant



Temps de parcours



Horaires



Motifs d'insatisfaction : les usagers souhaitent plus de bus le dimanche et les jours fériés

Paroles d'usagers

« Une maman déclare qu'un troupeau d'élèves se forme aux environs de 7h29 à Fosses-la-Ville direction Namur. Il passe 5 bus à la même heure (7h29) dont plusieurs sont déjà complets, il faudrait décaler certains départs d'1/4 h pour désengorger la file des étudiants. »

« Le dernier trajet de la ligne 56 Couvin-Namur est à 17.01. Si l'on veut se rendre à Namur en soirée, il n'y a pas d'alternative outre le train. »

« La correspondance avec la ligne 12 n'est pas assurée à Namur, ex. le 56 arrive à Namur à 7.27 et le 12 part vers Huy à 7.20. »

« Pour aller travailler à Malonne Reumonjoie aux heures de bureaux au départ de Vitrival, c'est difficile et je n'ai pas de bonnes correspondances. Employés et ouvriers ont des difficultés aussi. »

« Manque de bus le dimanche et certains bus qui ne vont pas jusqu'à Florennes aux heures idéales pour les étudiants. »

Extraits des enquêtes réalisées par l'ACTP, les remarques sont reprises telles que les clients les ont exprimées.

5. LA CONCURRENCE

	Temps de parcours	Fréquence	Prix	Remarques
56	Entre 01h23 et 01h26 suivant le jour, le sens de circulation et les arrêts desservis.	Entre Namur et Couvin : 16/jour (scolaire) 15/jour (vacances) 7/jour (samedi) 1/jour (dimanche) Entre Couvin et Namur : 15/jour (scolaire) 15/jour (vacances) 7/jour (samedi) 1 ou 2/jour (dimanche)	8,00€ A/R (horizon+) 3,30€ A/R (carte multiflex) 70,00€ (abonnement mensuel 25-64) 35,00€ (abonnement mensuel 12-24)	L'abonnement Horizon + permet de voyager sur tout le réseau TEC.
Train	Le temps parcouru est entre 1h28 et 2h25. La moyenne est de 1h39.	Entre Namur et Couvin : 21/jour (semaine) 7/jour (weekend) Entre Couvin et Namur : 22/jour (semaine) 9/jour (weekend)	25€ A/R (billet ordinaire) 5,52 € A/R (carte campus) 53€ (carte train mensuelle) avec intervention patronale 39€ (carte train scolaire mensuelle)	Il faut faire un arrêt à Charleroi pour changer de train (temps d'attente environ 10min.)

6. CONCLUSION

A) Changement d'horaires

Le premier départ se fait à 7h20 à Jambes direction Couvin et à 4h50 à Nismes vers Namur.

Les horaires sont en fonction des heures d'école.

Une pétition a circulé car les horaires ont été modifiés le 07 janvier 2013.

Le bus qui part de 7h20 de Jambes, 08h08 sur la place de Mettet au lieu de 7h58.

A cause de ces 10 minutes en plus, les étudiants se rendant vers Florennes et Philippeville arrivent en retard aux cours.

Pour le retour, c'est également un changement de 19 minutes qui engendrent un bouleversement dans l'organisation des activités extra-scolaires.

B) Vélo-bus

La ligne TEC 56 Namur Express est accessible en vélo depuis 5 villages (Somtét, Furnaux, Bossière, Devant-les-Bois et Pontauray).

Le TEC en collaboration avec la commune de Mettet propose aux utilisateurs de la ligne 56 un itinéraire sécurisé jusqu'à l'arrêt de Mettet, un balisage et une infrastructure pour sécuriser les vélos à l'arrêt de bus.

Pas beaucoup de succès pour cette opération ! Les raisons sont certainement un relief en général difficile pour la pratique du vélo, quelques passages difficiles dont notamment la RN5 et un manque d'investissement de la commune.

Une nouvelle campagne va débuter dans tous les bus de la région, les abribus de Mettet et les locaux communaux.

Cette expérience sera également lancée sur 2 autres lignes express (vers LLN et vers Namur).

Ces lignes sont situées dans une région plus peuplée et plus plate avec une convention de collaboration très claire commune – TEC.

D'autres publications
(disponibles sur demande ou sur www.actp.be)

Les lignes express (conforto,...)
Que demandent les clients de la SNCB ?
Que demandent les clients des TEC ?
Accessibilité aux bus pour les PMR ambulatoires
La connexion train-bus, exemples de bonnes pratiques
L'abribus idéal
Stratégie ferroviaire pour la Wallonie
Ce qui fâche à Liège-Guillemins
Evaluation du site infotec.be
Evaluation des 4 maisons de la mobilité
L'accostage des bus
Bulletin trimestriel aCtp-Info
...



ACTP asbl
Place des Guillemins 17B25
4000 Liège
Tél/Fax : 04/233.67.57
actp@skynet.be
www.actp.be

Avec le
soutien
de



Wallonie